

АНАЛИЗ

результатов анкетирования пациентов в подразделениях (свод) стационара ГБУЗ СК "Пятигорская ГКБ № 2"

Отчётный период

2025 г.

Количество анкет

775

Вопросы анкеты	Код ответа	Абсолютные данные	%
1. Госпитализация была:			
экстренная (перейти к вопросу 4)	1	241	31,1
плановая (перейти к вопросу 1.1.-1.3.)	2	534	68,9
1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:			
14 календарных дней и более	3	9	1,7
13 календарных дней	4	40	7,5
12 календарных дней	5	67	12,5
10 календарных дней	6	107	20,0
7 календарных дней	7	134	25,1
менее 7 календарных дней	8	177	33,1
1.2. Вы были госпитализированы в назначенный срок			
да	9	528	98,9
нет	10	6	1,1
1.3. Вам сообщили о дате госпитализации:			
по телефону	11	94	17,6
при обращении в медицинское учреждение	12	403	75,5
электронным уведомлением	13	37	6,9
2. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?			
да	14	506	94,8
нет (перейти к вопросам 2.1.)	15	28	5,2
2.1. Что не удовлетворяет?			
отсутствие свободных мест ожидания	16	17	3,2
состояние гардероба	17	0	0,0
состояние санитарно-гигиенических помещений	18	1	0,2
отсутствие питьевой воды	19	10	1,9
санитарное состояние помещений	20	0	0,0
3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?			
да	21	531	99,4
нет	22	3	0,6
4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?			
да (перейти к вопросам 4.1.-4.3.)	23	216	27,9
нет	24	559	72,1

4.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?			
I группа	25	19	8,8
II группа	26	100	46,3
III группа	27	97	44,9
ребенок-инвалид	28	0	0,0
4.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?			
да (перейти к вопросу 4.3.)	29	212	98,1
нет (перейти к вопросу 4.2.1.)	30	4	1,9
4.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует			
выделенные места стоянки автотранспортных средств для инвалидов;	31	4	1,9
пандусы, подъемные платформы	32	0	0,0
адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	33	0	0,0
сменные кресла-каталки	34	0	0,0
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	35	0	0,0
дублирование информации шрифтом Брайля;	36	0	0,0
специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	37	0	0,0
сопровождающие работники	38	0	0,0
4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?			
да	39	215	99,5
нет	40	1	0,5
5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?			
да (перейти к вопросу 5.1.)	41	500	64,5
нет	42	275	35,5
5.1. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?			
да	43	499	99,8
нет	44	1	0,2
6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?			
да (перейти к вопросу 6.1.)	45	319	41,2
нет	46	456	58,8
6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?			
да	47	318	99,7
нет	48	1	0,3
7. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?			
да	49	765	98,7
нет (перейти к вопросу 7.1.)	50	10	1,3
7.1. Что именно Вас не удовлетворяет?			

питание	51	4	0,5
отсутствие питьевой воды	52	5	0,6
состояние санитарно-гигиенических помещений	53	0	0,0
санитарное состояние помещений	54	0	0,0
действия персонала по уходу	55	1	0,1
8. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?			
да	56	772	99,6
нет	57	3	0,4
9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?			
да	58	775	100,0
нет	59	0	0,0
10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (предоставлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)			
да	60	775	100,0
нет	61	0	0,0
11. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации			
да	62	775	100,0
нет	63	0	0,0
12. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы и др.)?			
нет (опрос завершен)	64	601	77,5
да (перейти к вопросу 12.1.)	65	174	22,5
12.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?			
да	66	174	100,0
нет	67	0	0,0