

Что делать, если отказали в медицинской помощи по ОМС: инструкция для жителей Ставропольского края

Каждый застрахованный гражданин имеет право на бесплатную медицинскую помощь в объёме, гарантированном программой государственных гарантий. Если в оказании помощи по полису ОМС вам отказали, не оставайтесь один на один с проблемой: есть чёткие механизмы защиты ваших прав.

В первую очередь, стоит обратиться к администрации медицинской организации: к заведующему отделением или главному врачу. Зачастую вопрос удаётся решить на уровне учреждения.

Обратитесь в свою страховую медицинскую организацию (СМО). Контакты указаны на вашем полисе ОМС. Страховые представители – ваши главные помощники: они проконсультируют, помогут урегулировать спорную ситуацию и при необходимости организуют экспертизу качества оказанной (или не оказанной) помощи.

Позвоните в контакт-центр ТФОМС СК: 8-800-707-11-35. Специалисты фонда разберут ваш случай и подскажут дальнейшие шаги.

Оставьте обращение через официальный сайт ТФОМС СК в разделе [«Застрахованным лицам»](#). Личный кабинет также позволяет отслеживать статус оказанных услуг и прикрепление к медорганизации.

К типичным нарушениям прав пациента относятся отказ в оказании экстренной или неотложной помощи при предъявлении полиса ОМС и документа, удостоверяющего личность; требование оплаты услуг, входящих в программу ОМС; необоснованный отказ в прикреплении к поликлинике; нарушение сроков ожидания плановой медицинской помощи, установленных территориальной программой госгарантий; отказ в выдаче направления на необходимые обследования или консультации.

«Наша задача – обеспечить доступность и качество медицинской помощи для каждого жителя края. Страховые представители и специалисты фонда оперативно реагируют на обращения граждан и помогают в разрешении спорных ситуаций», – отмечает директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края Натела Павличенко.