

Как выбрать или поменять страховую компанию по ОМС в Ставропольском крае

Полис ОМС даёт право на бесплатную медицинскую помощь в России, а страховая медицинская организация (СМО) помогает защищать ваши права в системе ОМС. Разберём, как её выбрать или заменить.

Сменить страховую можно лишь раз в течение года, до 1 ноября. Исключение – смена места жительства: в этом случае менять страховую можно в любое время. Способов несколько. Самый быстрый – через Госуслуги. Срок рассмотрения – один день. Другой вариант – прийти в офис страховой лично и написать заявление, с собой надо иметь паспорт, полис и СНИЛС.

Выберите страховую компанию

Проверьте, включена ли выбранная СМО в реестр страховых организаций, работающих по ОМС в Ставропольском крае. Это можно сделать:

- на сайте Федерального фонда ОМС (ffoms.ru);
- на сайте Территориального фонда ОМС Ставропольского края (tfomssk.ru);
- в поликлинике или страховой компании.

На что обратить внимание:

- наличие офисов в вашем городе/округе;
- отзывы пациентов из Ставропольского края;
- работа контакт-центра (быстрота ответов, вежливость);
- дополнительные сервисы (чат в приложении, личный кабинет, напоминания о диспансеризации);
- доступность горячей линии.

Подготовьте документы:

- паспорт (или свидетельство о рождении для ребёнка до 14 лет);
- полис ОМС (если есть, то и на бумаге);
- СНИЛС.

Подайте заявление:

- Лично – в офисе выбранной страховой компании.

- Онлайн – через портал Госуслуги (раздел «Моё здоровье» → «Управление полисом ОМС»).

- Через представителя – если подаёте через доверенное лицо, нужна нотариальная доверенность.

Адреса и контакты офисов СМО в крае можно уточнить:

- на сайте ТФОМС СК <https://tfomssk.ru/reestry-oms/reestr-smo/>;

- по телефону горячей линии ТФОМС СК: 8-800-707-11-35.

Важно:

- Смена страховой не влияет на прикрепление к поликлинике. Если хотите сменить поликлинику – это другой процесс.

- Вы не обязаны менять страховую при переезде в другой город края.

- Все услуги по ОМС остаются бесплатными независимо от выбранной СМО. Страховые не могут требовать денег за оформление или замену полиса.

- В случае замены СМО граждане получают выписку из единого регистра застрахованных лиц, содержащую сведения о полисе, в том числе штриховой код.