

Когда нужно проверить или обновить данные полиса ОМС

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ставропольского края напоминает застрахованным гражданам: актуальность данных в полисе ОМС – это ключевое условие беспрепятственного получения бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.

В ряде жизненных ситуаций обязательно нужно проверить сведения в полисе или внести изменения. К таким случаям относятся:

- Смена фамилии, имени или отчества. При замужестве, разводе или по иным причинам важно своевременно актуализировать персональные данные, иначе могут возникнуть сложности с идентификацией пациента в медицинской информационной системе.

- Изменение места регистрации или фактического проживания. Это влияет на прикрепление к поликлинике и учет в системе ОМС, а также на корректное финансирование оказанной помощи.

- Получение нового документа, удостоверяющего личность. Если вы заменили паспорт (в том числе по достижении 20 или 45 лет), данные необходимо синхронизировать с информацией в системе ОМС.

- Обнаружение ошибок в полисе. Опечатки или неточности в фамилии, имени, отчестве, дате рождения, серии и номере документа могут стать причиной отказа в оказании плановой помощи.

- Переход на цифровой полис. Он находится в личном кабинете на Госуслугах. Нужно убедиться, что все данные корректны и синхронизированы.

- Достижение ребенком 14 лет. С получением паспорта необходимо проверить и при необходимости обновить сведения, чтобы избежать сложностей при получении медпомощи.

- Переезд в другой регион. Даже если полис остается действующим, важно уведомить страховую медицинскую организацию о смене места жительства – это поможет избежать задержек при прикреплении к поликлинике и получении услуг.

«Своевременная актуализация данных полиса ОМС – это не формальность, а реальная гарантия того, что в нужный момент медицинская помощь будет оказана без задержек и отказов. Мы призываем граждан внимательно относиться к своим персональным данным и при любых изменениях обращаться в свою страховую компанию», – отмечает директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края Натела Павличенко.

Чтобы проверить или изменить сведения в полисе ОМС, достаточно обратиться в свою страховую медицинскую организацию (контакты указаны на полисе). При себе нужно иметь паспорт и СНИЛС; для ребенка – свидетельство о рождении и паспорт законного представителя.