





				<p>дополнительного профессионального образования Российского национального исследовательского медицинского университета им. Н.И. Пирогова провели программу повышения квалификации на базе Пятигорской больницы №2.</p> <p>IX Северо-Кавказская конференция специалистов лучевой диагностики пройдёт в Пятигорске.</p> <p>- 26-27 апреля 2024 г.</p> <p>состоится девятая межрегиональная научно-практическая конференция специалистов лучевой диагностики. Уже традиционно в конце апреля сотни профессионалов в</p>	<p>27.04.24г.</p> <p>22.04.24г.</p>
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

					<p>области медицинской радиологии со всей России и стран СНГ встретятся на КМВ.</p> <p>- В Женской консультации Пятигорской больницы №2 прошла встреча беременных женщин с гостями из епархиального «Дома для мамы», приуроченная к Всероссийскому дню беременных. Встреча-лекция проходила в рамках курса «Буду мамой». Он регулярно проводится для женщин, которые наблюдаются специалистами Женской консультации второй городской больницы г. Пятигорска</p> <p>- Отделение физиотерапии Пятигорской больницы №2 пополнилось новым</p>	<p>24.01.24г</p> <p>12.04.24г</p> <p>14.02.24г</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

					<p>современным оборудованием. В рамках реализации краевой программы «Оптимальная для восстановления здоровья медицинская реабилитация» на службу в отделение поступили новые аппараты для восстановления здоровья пациентов</p> <p>Пятигорская городская больница №2 приветствует инициативу Госавтоинспекции по повышению безопасности беременных женщин и новорожденных детей на дорогах.</p> <p>Врачи ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ№2» успешно завершили программу повышения квалификации в области</p>	<p>25.06.24г</p> <p>03.07.24г.</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

					<p>пульмонологии. В ЖК ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ№2» начинается новый поток курса «Буду мамой».</p> <p>Ежегодно проводится месяц повышения информативности о заболевании «рак молочной железы».</p> <p>В г.Геленджик сотрудники ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ№2» участвовали в VIII съезде специалистов УЗ диагностики.</p> <p>Главный внештатный специалист МЗ СК по лучевой диагностики Кастарнов А.В. принял участие в заседании профильной комиссии МЗ РФ.</p>	<p>20.08.24г.</p> <p>14.10.24г.</p> <p>16.10.24г.</p> <p>13.12.24г.</p>
		Контроль наличия необходимого количества анкет на бумажных носителях в отделениях	Ежемесячно	Логвинова Э.Г. – заведующий ОМК; Старшие	<p>Необходимое количества анкет на год определяется из расчета количества прошедших</p>	<p>08.01.24г.</p> <p>05.02.24г.</p> <p>05.03.24г.</p> <p>05.04.24г.</p>

		ГБУЗ СК «Пятигорская ГКБ № 2»		медицинские сестры отделений	<p>анкетирования пациентов в прошлом году за указанный период. В каждом отделении старшая м/с осуществляет контроль за наличием необходимого количества анкет на бумажном носителе. Заказ анкет осуществляется 1 раз в месяц. В течение полугода анкет было достаточно, дозаказывать не было необходимости. За 2024г. всего прошло анкетирование на бумажных носителях 1355 человек (из них 603 в пол-ке, 752 в стационаре) . За 1 квартал 387 (в пол-ке 185 в стационаре 202), за 2 квартал 384 (в пол-ке 165, в стационаре 219),</p>	<p>06.05.24г. 05.06.24г. 05.07.24г. 05.08.24г. 05.09.24г. 07.10.24г. 05.11.24г. 05.12.24г.</p>
--	--	----------------------------------	--	------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		Контроль наличия в подразделениях информации о возможности принять участие каждому желающему пациенту в НОК, как на бумажном носителе, так и интерактивно (при помощи QR – кода или через официальный сайт учреждения)	Ежемесячно	Логвинова Э.Г. – заведующий ОМК; Старшие медицинские сестры отделений	за 3 квартал 358 (в полке 176, в стационаре 182), за 4 квартал 226 (в полке 77, в стационаре 149).  В каждом отделении пациент получает информацию о том, что он может высказать свое мнение об организации работы в медицинском учреждении. Информацию пациенты получают от медицинского персонала. на информационных стендах, на официальном сайте. Во всех отделениях на информационных стендах размещены QR-кодов для удобства пациентов при электронном голосовании.	08.01.24г. 05.02.24г. 05.03.24г. 05.04.24г. 06.05.24г. 05.06.24г. 05.07.24г. 05.08.24г. 05.09.24г. 07.10.24г. 05.11.24г. 05.12.24г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						



1.	Продолжить работу по обеспечению комфортных условий получения медицинских услуг для инвалидов;	С целью улучшения комфортности условий получения медицинских услуг для инвалидов, организовать контроль сотрудниками ЧОО «Арсенал» использования мест для парковки автотранспортных средств для инвалидов по назначению;  Произвести текущий ремонт подъемника на входе для пациентов-калясочников в поликлиническом отделении.	Февраль 2024г.  с ежеквартальны м контролем по результатам анкетирования.  Февраль 2024г.	Караджаев Е.А. - зам. главного врача по АХЧ  Логвинова Э.Г. -заведующий ОМК  Караджаев Е.А. - зам. главного врача по АХЧ	Контроль организован  по результатам анкетирования нарушений не выявлено  Ремонт подъемника произведен.	28.02.24г.  05.04.24г. 05.07.24г. 07.10.24г. 05.12.24г.  13.02.24г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Продолжить работу по обеспечению доступности услуг для инвалидов	Провести корректировку порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры медицинской организации в соответствии с полученным паспортом	Март 2024 г.	Логвинова Э.Г. -заведующий ОМК	Корректировка не производилась, так как порядок условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры медицинской организации	Контроль в Марте 2024г.

	<p>доступности для инвалидов медицинского учреждения;</p> <p>Продолжить работу по организации оказания медицинской помощи пациентам-инвалидам на дому, в том числе врачами-специалистами.</p> <p>Контроль соблюдения, согласно проекту, требований доступности среды для маломобильных пациентов и пациентов с</p>	<p>Ежедневно с контролем ежемесячно</p> <p>II – IV квартал 2024 г.</p>	<p>Муравьева Л.В. –зам. главного врача по поликлинической работе</p> <p>Караджаев Е.А. - зам. главного врача по АХЧ</p>	<p>соответствует порядку, утвержденному в паспорте доступности медицинского учреждения для инвалидов</p> <p>Организовано посещение пациентов-инвалидов участковыми врачами-терапевтами и врачами-специалистами (невролог, кардиолог, уролог, ЛОР, и т.д.) во всех случаях заболеваний, а так же в рамках подготовки для МСЭ по вопросу установления или продления инвалидности, при проведении проф.мероприятий. Капитальный ремонт отложен до выделения средств.</p>	<p>30.01.24г. 28.02.24г. 30.03.24г. 29.04.24г. 30.05.24г. 28.06.24г. 30.07.24г. 30.08.24г. 27.09.24г. 30.10.24г. 29.11.24г.</p> <hr/>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		ограниченными возможностями, при проведении капитального ремонта в поликлиники, расположенной по адресу ул. Адмиральского 2/3;				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>						
1.	Организовать обучение медицинского персонала для работы с пациентами-инвалидами с учетом имеющихся у них расстройств функций организма, для обеспечения доступности медицинской помощи.	Разработать и утвердить СОП «Алгоритм действия сотрудников для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях»;	Февраль 2024 г.	Логвинова Э.Г. -заведующий ОМК	СОП «Алгоритм действия сотрудников для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях» разработан и утвержден.	Февраль 2024г.
		Разработать и утвердить СОП «Алгоритм действия сотрудников для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления медицинских услуг в	Март 2024г.	Логвинова Э.Г. -заведующий ОМК	СОП «Алгоритм действия сотрудников для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях» разработан и утвержден.	Март 2024г.

		<p>амбулаторных условиях»;</p> <p>Проводить инструктирование-обучение сотрудников путем проведения лекций, семинаров об особенностях организации доступности медицинской помощи для пациентов инвалидов.</p>	1 раз в квартал	Аракелова Л.М. – главная медицинская сестра	<p>«Физическая доступность медицинской инфраструктуры» Приняли участие 20 сотрудников.</p> <p>«Информационная доступность медицинской помощи: коммуникация и понимание» Приняли участие 15 сотрудников</p> <p>«Организационные аспекты доступности медицинской помощи: запись на прием, сопровождение и адаптация процессов» Приняли участие 15 сотрудников</p> <p>«Психологические и социальные аспекты доступности медицинской помощи: преодоление барьеров и</p>	<p>20.03.24г.</p> <p>11.06.24г.</p> <p>13.09.24г.</p> <p>04.12.24г.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

2.	Продолжить работу по соблюдению медицинским и немедицинским персоналом принципов доброжелательности и вежливости.	Проведение семинаров и лекций на тему «Соблюдение этики и деонтологии медицинской деятельности»	1 раз в квартал	Аракелова Л.М. – главная медицинская сестра	стереотипов» Приняли участие 16 сотрудников	26.03.24г.
					«Конфиденциальность и врачебная тайна в цифровую эпоху» Приняли участие 11 сотрудников	24.06.24г.
					«Этические дилеммы в современной медицине: вопросы информированного согласия, отказа от лечения» Приняли участие 20 сотрудников	20.09.24г.
					«Профессиональная этика и деонтология в условиях кризисных ситуаций» Приняли участие 15 сотрудников	20.12.24г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Продолжить работу по	Текущий ремонт наружного лестничного	Март 2024 г.	Караджаев Е.А. – зам. главного	Текущий ремонт наружного лестничного	Март 2024г.

<p>достижению уровня удовлетворенности у пациентов условиями оказания услуг 100%</p>	<p>марша в 1 и 2 корпусах инфекционного стационара с защитой от атмосферных осадков;</p>			<p>врача по АХЧ</p>	<p>марша в 1 и 2 корпусах инфекционного стационара с защитой от атмосферных осадков выполнен.</p>	
	<p>Установка ограждений в инфекционном стационаре;</p>	<p>Март 2024г.</p>		<p>Караджаев Е.А. – зам. главного врача по АХЧ</p>	<p>Установка ограждений в инфекционном стационаре выполнена.</p>	<p>Март 2024г.</p>
	<p>Установка системы автополива на прибольничных озелененных территориях.</p>	<p>Сентябрь 2024г.</p>		<p>Караджаев Е.А. – зам. главного врача по АХЧ</p>	<p>Установка системы автополива на прибольничных озелененных территориях выполнена.</p>	<p>Август 2024г.</p>
	<p>С целью укомплектования штатами: - среднего медицинского персонала, принять участие в ежегодном профориентационном</p>	<p>Май 2024 г.</p>		<p>Аракелова Л.М. – главная медицинская сестра</p>	<p>Приняла участие.</p>	<p>19.02.24г. 24.05.24г.</p>

	<p>мероприятия для выпускников ГБПОУ СК «Пятигорский медицинский колледж» и ГБПОУ СК «Кисловодский медицинский колледж»</p> <p>- ярмарке вакансий;</p> <p>- врачебного персонала, принять участие в ярмарке вакансий СтГМУ</p>	<p>Май 2024г.</p>	<p>Кудасова Ю.В. – заместитель главного врача по медицинской части</p>	<p>Приняла участие в Ставрополе в СтГМУ.</p>	<p>24.10.24г.</p>
	<p>Анализ проведенного анкетирования с обсуждением результатов и разработкой корректирующих мероприятий.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Логвинова Э.Г. – заведующий ОМК;</p>	<p>Все анкеты ежеквартально анализируются с целью выявления неудовлетворенности пациентов оказанными медицинскими услугами. По итогу анализа анкетирования разрабатываются мероприятия по устранению выявленных нарушений. Так, например, в 2024 году анализ</p>	<p>05.04.24г. 05.07.24г. 07.10.24г. 05.12.24г.</p>

					<p>результатов анкетирования позволил достичь удовлетворенности отношением работников медицинской организации 100%, а так же по 3 показателям отмечается рост удовлетворенности:- использование электронных сервисов для получения информации в медицинской организацией; -улучшение доступности среды для лиц с ограниченными возможностями в амбулаторных условиях; - улучшение комфортности пребывания в приемном отделении</p>	
--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Главный врач



В. Г. Вартанов

Исполнитель: Заведующий ВнКК и БМД  
Л.О. Бондаренко  
Тел. 8-879-33-405-066