

Пять фактов о полисе ОМС: что важно знать каждому застрахованному

ТФОМС СК напоминает жителям региона о базовых возможностях и особенностях полиса ОМС. Знание пяти главных фактов помогут лучше ориентироваться в системе обязательного медицинского страхования и своевременно пользоваться гарантированной медицинской помощью.

Факт 1. Полис ОМС действует на всей территории России.

Независимо от места выдачи документа, полис ОМС (в бумажной, пластиковой форме или в цифровом виде) дает право на получение бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС в любом регионе страны. Это значит, что при поездке, командировке или переезде гражданин может обратиться за помощью в любую медицинскую организацию, работающую в системе ОМС.

Факт 2. Экстренная помощь оказывается даже без полиса.

При угрозе жизни и здоровью медицинская помощь предоставляется безотлагательно и бесплатно, в том числе при отсутствии полиса ОМС или иных документов. Это правило распространяется на скорую и неотложную медицинскую помощь, а также на экстренное стационарное лечение.

Факт 3. Цифровой полис ОМС доступен в личном кабинете на Госуслугах.

С 2022 года полис ОМС может существовать в цифровом формате: данные хранятся в Едином регистре застрахованных лиц, а предъявить полис можно с экрана смартфона, достаточно показать штрих-код из личного кабинета на Госуслугах. При этом ранее выданные бумажные и пластиковые полисы остаются действительными.

Факт 4. Полис ОМС дает право на широкий спектр бесплатных услуг – от приема врача до высокотехнологичной помощи.

В рамках программы ОМС застрахованные граждане могут получать первичную медико-санитарную помощь (включая прием врачей, диагностику, вакцинацию), специализированную и высокотехнологичную медицинскую помощь, скорую и паллиативную помощь, а также проходить диспансеризацию и профилактические осмотры. Полный перечень услуг определен Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Факт 5. При нарушении прав пациента поможет страховой представитель.

Если гражданину отказывают в медицинской помощи по полису ОМС, нарушают сроки ее оказания или возникают иные спорные ситуации, застрахованный может обратиться к страховому представителю своей страховой медицинской организации (контакты указаны на полисе) либо в контакт-центр ТФОМС Ставропольского края (8-800-707-11-35). Страховые представители оказывают консультационную и практическую помощь, содействуют в разрешении конфликтных ситуаций и обеспечивают защиту прав застрахованных лиц.

«Знание своих прав и возможностей в системе ОМС – важный шаг к своевременной и качественной медицинской помощи. Полис ОМС – это реальный инструмент защиты здоровья. Мы рекомендуем всем жителям края держать под рукой контакты своей страховой компании и номер контакт-центра ТФОМС, чтобы при необходимости быстро получить консультацию», – комментирует директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края Натела Павличенко.